

Forretningsbetingelser

Konsulenthuset
ComplianceService ApS

Gældende pr. 1. august 2025

Konsulenthuset ComplianceService (herefter ”ComplianceService”) er et mindre konsulenthus med speciale inden for Databeskyttelse, informationssikkerhed og hvidvaskregulering.

1. OPGAVERNS OMFANG OG UDFØRELSE

Disse forretningsbetingelser er gældende for alle ydelser, som leveres af ComplianceService medmindre andet er skriftligt aftalt mellem ComplianceService og kunden.

Omfanget af den konsulentbistand og øvrige ydelser aftales individuelt for hver opgave mellem ComplianceService og kunden.

Alle dokumenter opbevares sikkert i mindst 5 år efter sagens afslutning og kan være i elektronisk form.

2. HONORAR OG FAKTURERING

ComplianceService fastsætter prisen i overensstemmelse med den aftalte abonnementsaftale og/eller samarbejdsaftale (herefter ”Aftale”). Hvis der ikke er indgået en Aftale afregnes opgaven efter medgået tid med ComplianceService gældende timepris.

Udlæg og øvrige opgaverelaterede omkostninger, såsom rejse- og opholdsudgifter, forplejning, gebyrer og større kopierings- og forsendelsesudgifter, viderefaktureres til kunden ud over honoraret.

Kunden kan på anmodning få et overslag over prisen, hvis dette er muligt ud fra opgavens art. Hvis prisen ikke kan oplyses på forhånd, kan de gældende timepriser oplyses, og kunden vil løbende kunne få oplysning om det samlede antal anvendte timer.

ComplianceService kan fakturere optjent honorar a conto, typisk månedsvist bagud. Kunden kan blive bedt om et depositum, ofte svarende til et kvartals forventet honorar. Større eksterne udgifter eller udlæg kan kræves forudbetalt eller betalt umiddelbart efter, de er påløbet.

COMPLIANCE SERVICE

Betalingsbetingelserne er netto 8 dage fra fakturadato. Ved forsinket betaling pålægges rente i henhold til rentelovens bestemmelser.

4. FORTROLIGHED

ComplianceService forpligter sig til at behandle alle oplysninger modtaget fra eller om kunden fortroligt.

ComplianceService kommunikerer primært via e-mail. Alle e-mails sendt fra ComplianceService vil være krypteret under forsendelsen (TLS).

5. CYBERSIKKERHED

ComplianceService prioriterer cybersikkerhed og arbejder aktivt for at beskytte klienters data i henhold til gældende standarder og bedste praksis. Som led i vores digitale ansvarlighed er ComplianceService certificeret inden for D-mærket – det officielle danske mærke for it-sikkerhed og ansvarlig dataanvendelse.

ComplianceService prioriterer cybersikkerhed og arbejder aktivt for at beskytte kunders data i henhold til gældende standarder og bedste praksis.

Vores infrastruktur og processer bliver løbende vurderet og tilpasset for at beskytte mod uautoriseret adgang, datalækager og cyberangreb. ComplianceService gennemfører regelmæssigt risikovurderinger, medarbejderuddannelse og interne audits, så både tekniske og organisatoriske foranstaltninger lever op til D-mærkets krav.

Klienter kan dermed have tillid til, at deres information behandles sikkert og ansvarligt.

ComplianceService tilstræber transparens om vores cybersikkerhedsarbejde, og vi står til rådighed for klienter, der ønsker yderligere information om vores sikkerhedspraksis.



D-mærket er Danmarks mærkningsordning for digital ansvarlighed og IT-sikkerhed. ComplianceService er certificeret inden for it-sikkerhed og dataanvendelse. Så du kan trygt overlade dine data til os.

6. Bæredygtighed

ComplianceService forpligter sig til at fremme bæredygtighed på tværs af vores virksomhedspraksis. Vi integrerer miljømæssige og sociale hensyn i vores daglige arbejde for at understøtte en ansvarlig udvikling – både internt og i samarbejdet med kunder og samarbejdspartnere.

ComplianceService vil senest ved udgangen af 2026 kunne aflevere sin første ESG-rapportering.

Vi arbejder løbende på at minimere vores miljøaftryk gennem digitalisering, energibesparende tiltag samt valg af ansvarlige leverandører. Derudover prioriterer vi et godt arbejdsmiljø og et inkluderende arbejdsmiljø, hvor forskellighed og trivsel understøttes.

Vi står altid til rådighed for dialog om, hvordan vi sammen kan bidrage til en mere bæredygtig fremtid.

9. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

ComplianceService har og bevarer alle ophavsrettigheder og øvrige immaterielle rettigheder til skriftligt materiale, der udarbejdes og leveres til kunder i forbindelse med rådgivning eller sagsbehandling.

Hertil bevarer ComplianceService alle immaterielle rettigheder til navn og logo og enhver anvendelse heraf, må kun ske efter aftale med ComplianceService.

Kunden får alene ret til at anvende materialet til det aftalte formål og må ikke videregive eller benytte materialet til andre formål uden forudgående skriftlig tilladelse fra ComplianceService.

ComplianceService vil i visse tilfælde ønske at gøre brug af kunden som reference på vores hjemmeside. Der vil kun blive refereret til kundens navn og logo. Kunden kan på ethvert tidspunkt frasige sig muligheden for at blive nævnt som reference.

Hvis vi på forhånd er i tvivl om kunden har indsigelser mod at blive anvendt som reference, vil vi på forhånd indhente kundens accept.

10. Forsikringsforhold og ansvar

ComplianceService indestår for at opretholde en sædvanlig erhvervsansvarsforsikring i aftalens løbetid.

ComplianceService er ansvarlig for alle opgaver som påtages under aftalen, i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler, dog er ComplianceService ikke ansvarlig for indirekte tab såsom driftstab, avancetab, følgeskader, tabt arbejdsfortjeneste eller ethvert andet lignende økonomisk konsekvenstab.

ComplianceService, herunder for alle ansatte, samlede ansvar overfor kunden pr. år er begrænset og kan maksimalt gøres op til kr. 2.000.000.

ComplianceService påtager sig intet ansvar overfor tredjemand, som er en følge af klienters anvendelse af materiale eller rådgivning ydet af ComplianceService.

ComplianceService hæfter ikke for fejl begået af underleverandører, som vi efter aftale med kunden har fået overladt løsningen af dele af opgaven.

11. Opsigelsesklausul for ComplianceService

ComplianceService og kunden kan til enhver tid og opsige samarbejdet i henhold til opsigelsesfristen, som fremgår i Aftalen. Såfremt der ikke er indgået en Aftale, kan samarbejdet opsiges uden varsel.

Ved opsigelse er kunden forpligtet til at betale for det arbejde, der allerede er udført af ComplianceService samt eventuelle udlæg i forbindelse med overdragelse af sagen til en ny rådgiver. ComplianceService foranlediger, at alle relevante dokumenter og materiale overdrages til kunden eller dennes nye repræsentant uden unødigt forsinkelse.

12. Ændringer og fortolkning

ComplianceService forbeholder sig ret til, til enhver tid at ændre disse forretningsbetingelser med virkning for nye opgaver, der påbegyndes efter ændringen. For eksisterende opgaver gælder de betingelser, som var gældende på tidspunktet for aftalens indgåelse, medmindre andet er aftalt skriftligt.

Ved fortolkning af disse forretningsbetingelser anses alle ydelser leveret til samme kunde – uanset om flere juridiske enheder er involveret – for ét samlet aftaleforhold, medmindre andet udtrykkeligt fremgår. Tilsvarende behandles alle juridiske enheder, der er tilknyttet kunden, som én kunde i relation til disse betingelser, medmindre andet er aftalt.

13. Lovvalg

ComplianceService rådgivning og disse forretningsbetingelser er underlagt dansk ret (eksklusiv eventuelle lovvalgsregler).

14. Værneting

Enhver tvist, som måtte opstå, kan alene indbringes for de danske domstole.